

ZeroTime Services Kft.

Általános Szerződési Feltételek

1./ Szerződő felek, szerződés tárgya

1./1. Felek

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) alapján a ZeroTime Services Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., cégjegyzékszám: Cg.13-09-147733, adószám: 23386031-2-13, bankszámlaszám: Erste Bank 11600006-00000000-48694782, KH Bank HU66 10403057-50527075-77571006, vezetve a Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróságán, képviselő: Hábit József ügyvezető), mint Szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató), valamint a tőle szolgáltatást megrendelő természetes vagy jogi személy/egyéni vállalkozás (a továbbiakban Előfizető) a jelen szerződéshez kapcsolódó egyedi szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtására és igénybevételére köt egymással szerződést a jelen szerződésben meghatározott általános és az egyedi szerződésben meghatározott, az általánostól esetlegesen eltérő feltételekkel. Az egyedi szerződés tartalmazza a szolgáltatások egységárát, valamint az előfizetés bővítésének feltételeit.

Egyedi szerződésnek tekintik Felek a Szolgáltató weboldalán (www.zts.hu) keresztül leadott megrendelést is, mely esetben a szerződés a megrendelés leadásával és annak visszaigazolásával létrejön. Ahol jelen szerződés egyedi szerződést említ, az alatt az egyedi megrendelés is értendő.

Szolgáltató és jogi személyiséggel rendelkező Előfizető kijelenti, hogy Magyarországon nyilvántartásba vett gazdasági társaság, egyéni vállalkozás, vagy egyéb jogi személyiséggel rendelkező szervezet, szerződéskötésre jogosult, mely alapján jogokat szerezhet, kötelezettségeket vállalhat, nem áll fizetéseképtelenségi eljárás, vagy kényszersztörlési eljárás hatálya alatt, nincs ellene folyamatban a jelen szerződés teljesítését akadályozó végrehajtási eljárás, törvényes képviselője pedig a társaság/egyéni vállalkozás képviselőjére, jelen szerződés aláírására korlátozás nélkül, teljes jogkörrel jogosult.

Magánszemély Előfizető kijelenti, hogy cselekvőképes nagykorú magyar állampolgár, aki a hatályos magyar jogszabályok alapján jelen szerződés kapcsán jogokat szerezhet, kötelezettségeket vállalhat.

1./2. Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Szolgáltató a 2001. évi CVIII. törvény 2.§ 1c) pontja szerinti, ún. közvetítő szolgáltató, azaz az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amely az igénybe vevő által biztosított információt tárolja.

Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: **ZeroTime Services Korlátolt Felelősségű Társaság**

Szolgáltató székhelye: **2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4.,**

Elérhetőség, Szolgáltatóval való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: **support@zerotimeservices.com**

Szolgáltató a jelen szerződés megkötésének időpontjában az általános forgalmi adónak alanya.

1./3.

A jelen általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezések valamennyi, a Szolgáltató és egyes előfizetők között megkötésre kerülő szolgáltatási szerződésre alkalmazandók. A jelen általános szerződési feltételekben foglalt bármely rendelkezéstől Előfizető és Szolgáltató csak közös megegyezéssel, írásban térhet el egyedi szerződésben.

Jelen szerződés aláírásával a Felek között azonos szolgáltatásokra korábban esetlegesen megkötött minden szerződés hatályát veszti, helyükbe a jelen szerződés lép.

1./4. Szerződés hatályba lépése

A Felek közötti szerződés - amennyiben az egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik - határozatlan időre jön létre, hatálybalépésének napja pedig a szerződés mindkét fél általi aláírásának napja. Amennyiben a két fél eltérő időpontban írja alá a szerződést, ez a tény külön feltüntetésre kerül az egyedi szerződésben.

1./5. Kapcsolattartás

Felek egymással a szerződést érintő kérdésekben írásbeli kommunikációt kötnek ki, mely alapján:

- a postai úton megküldött levél a kézbesítést követő 15. napon akkor is kézbesítettnek minősül, ha a levél „nem kereste”, „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a küldőnek;
- elektronikus úton (e-mail-ben) küldött levél az egyedi szerződésben feltüntetett e-mail címre történő küldés esetén a küldést követő első munkanapon akkor is kézbesítettnek minősül, ha azt a címzett nem nyitotta meg, nem olvasta, nem töltötte le.

2./ Jogi háttér

Jelen szerződés teljesítése során Felekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) megbízási szerződésre vonatkozó rendelkezései (Ptk. 6:272-279. §), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet rendelkezései, és az egyébként hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. szabályai irányadóak a jelen szerződésben rögzített eltérésekkel.

3./ Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, melyek közül az Előfizető által megrendelt szolgáltatás - azaz a szerződés konkrét tárgya a Felek egyedi szerződésében kerül megjelölésre:

- Shared Hosting, webtárhely szolgáltatás
- Domain szolgáltatások, regisztráció, transfer, domain fenntartás
- VPS Pro (Virtuális Szerver szolgáltatás), Virtuális adatközpont szolgáltatás
- VPS Mini, VPS SSD szolgáltatás
- Exchange Hosted Service (Exchange postafiók szolgáltatás)
- FTP, FHS (Felhős file szinkronizálás) szolgáltatás
- Adatközponti szolgáltatások, szerver bérlet, szerver elhelyezés
- Rendszermérnöki, rendszertechnikai szolgáltatás
- Rendszerüzemeltetés, rendszerfelügyelet
- IT rendszer fejlesztés, rendszerintegráció
- Hálózat építés, karbantartás, korszerűsítés
- Projekt management szolgáltatás, IT szolgáltatásokkal kapcsolatos tanácsadás
- Szoftver fejlesztés

4./ Felek jogai és kötelezettségei

4./1.

Előfizető jogosult az általa megrendelt és a Szolgáltató által elfogadott, egyedi szerződésben megjelölt szolgáltatások rendeltetésszerű felhasználására, melyért az egyedi szerződésben meghatározott díj fizetésére köteles.

4./2.

Szerződő felek kijelentik, hogy az egyedi szerződésben feltüntetett adataik a valóságnak megfelelnek, vállalják továbbá, hogy amennyiben a szerződésben feltüntetett adataikban változás áll be, úgy a változásról annak bekövetkeztét követő 8 (nyolc) napon belül egymást írásban kölcsönösen tájékoztatják -ideértve azt az esetet is, amennyiben a szerződő fél ellen fizetéseképtelenségi eljárás indul-, az ennek elmaradásából eredő károkat a mulasztó fél viseli.

4./3.

Szolgáltató jogosult a szerződés teljesítése során közreműködők bevonására. A közreműködők kiválasztása, a velük való tárgyalás és szerződések megkötése Szolgáltató joga és kötelezettsége, közreműködő bevonása következtében Előfizető érdekei nem sérülhetnek.

4./4.

Előfizető a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira, melyért Előfizető díjazásra nem jogosult, ilyen igényt a jövőben sem támaszthat Szolgáltatóval szemben.

4./5.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást korlátozza, amennyiben Előfizető nem rendeltetésszerűen használja Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat. Kiemelten ilyen eseteknek tekintik Felek különösen, de nem kizárólagosan az Előfizető által tanúsított magatartások, általa közzétett tartalmak az alábbiak bármelyikét megvalósítja, vagy a lent felsoroltak megvalósítására alkalmasak:

- bárkit jogellenes cselekmény elkövetésére bátorítanak vagy bujtanak fel;
- szexuális, erőszakos vagy trágár tartalmuk miatt megbotránkozást keltenek;
- faji, vallási, etnikai, nemzeti vagy politikai ellentéteket szítanak;
- egészségre ártalmas vagy illegális anyagok használatára bátorítanak;
- félelem- vagy nyugtalanságérzetet, megbotránkozást keltenek;
- bárkinek a magánéletét vagy nyugalmát indokolatlanul zavarják;
- a Szolgáltató által kínált szolgáltatás tartalmáról, áráról vagy minőségéről bárkit félrevezetően tájékoztatnak, Szolgáltató jó hírnevét sértik;
- olyan jogvédett tartalmak elhelyezését, amelyeknek szerzői jogával nem, vagy nem kizárólagosan Előfizető rendelkezik, felhasználására engedélyt a jogosulttól nem kapott
- kéretlen levelek (SPAM) küldését;
- reklámkicsérő (banner) szolgáltatások üzemeltetése;
- látogatásnövelő (backdoor) robot programok használatát;
- P2P fájlcsere alkalmazások futtatását;

- adathalász- vagy más rosszindulatú programok elhelyezését;
- legális vagy illegális felnőtt tartalmú oldalak elhelyezését;
- bármilyen más jogszabályt sértő adatok elhelyezését és honlapon való forgalmazását;
- a szervereken futó szolgáltatások általános minőségét tudatosan, gondatlanságból, vagy bármely egyéb okból csökkenti, vagy működését zavarja;
- az üzemeltető környezet működésének bármilyen befolyásolását;
- amennyiben Előfizető elmulasztja a 4./21. pontban írt szoftverfrissítési kötelezettségét.

4./6.

Az előfizetés igénybevétele során Előfizető által közzétett tartalomért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel, a használat során az esetleges jogsértő cselekményeiért, mulasztásaiért, harmadik személyeknek okozott károkért Előfizető felelős, amely kiterjed a Szolgáltatónak okozott károkért való teljes körű kártérítési felelősségre is.

4./7.

Amennyiben Előfizető jogszabályba ütköző módon használja az igénybe vett szolgáltatást, vagy hatóság egyébként felvilágosítás adására kötelezi Szolgáltatót, Szolgáltató jogosult az illetékes hatóság kérésére adatokat szolgáltatni Előfizetőről, az általa igénybe vett szolgáltatásokról és az általa karbantartott adatokról. Szolgáltató minden olyan esetben haladéktalanul tájékoztatja Előfizetőt, amikor bíróság vagy hatóság megkeresése alapján információk átadására kényszerül és a tájékoztatás megtételét jogszabály, vagy hatóság kötelezése nem tiltja. Szolgáltató e körben kifejezetten felhívja Előfizető figyelmét a Btk. 77. §-ában írtakra, mely szerint:

„Btk.77. § (1) Véglegesen hozzáférhetetlenné kell tenni azt az elektronikus hírközlő hálózaton közzétett adatot,

a) amelynek hozzáférhetővé tétele vagy közzététele bűncselekményt valósít meg,

b) amelyet a bűncselekmény elkövetéséhez eszközül használtak, vagy

c) amely bűncselekmény elkövetése útján jött létre.

(2) Az elektronikus adat végleges hozzáférhetetlenné tételét akkor is el kell rendelni, ha az elkövető gyermekkor, kóros elmeállapot, vagy törvényben meghatározott büntethetőséget megszüntető ok miatt nem büntethető, illetve ha az elkövetőt megrovásban részesítették.”

4./8.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató korlátozhatja, felfüggesztheti Előfizető szolgáltatását, amennyiben az Előfizetőhöz tartozó szolgáltatás(ok) adatforgalma és / vagy erőforrás foglalása veszélyeztetheti a Szolgáltató által a többi Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás minőségét. Ilyen esetben Szolgáltató minden előzetes figyelmeztetés nélkül korlátozhatja, felfüggesztheti Előfizető szolgáltatását, ha az egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik. Jogosult továbbá a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a hatályos magyar jogszabályok alapján erre jogszabály, hatóság kötelezi, illetve az Előfizető szerződésszegése esetén.

4./9.

Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül Előfizető nem használhatja fel a szolgáltatásokat az eredetileg meghatározottól eltérő célokra. Ilyen esetben Előfizető köteles az általa esetlegesen okozott kárt Szolgáltatónak vagy a további érintett harmadik feleknek megtéríteni. Az Előfizető részére biztosított hozzáférési lehetőségek adatainak (különösen, de nem kizárólag: azonosítók, jelszavak, Internet címek) jogosulatlan harmadik félnek történő átengedése vagy átruházása a Szolgáltató felé történő károkozásnak minősül.

4./10.

Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan külső ok merül fel (vis maior). Ilyen körülménynek tekintendő különösen, de nem kizárólagosan az internet szolgáltató gerinchálózat összeomlása, természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hackertámadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

4./11.

Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás az egyedi szerződésben meghatározott időponttól működőképes.

4./12.

Szolgáltató köteles minden ésszerű lépést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon károkért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb - a Szolgáltató működési körén kívül eső - elégtelensége okozott. Amennyiben a szolgáltatás minőségi paraméterei nem érik el a szerződésben rögzítetteket, Előfizető hibás teljesítési kötbérre jogosult, melynek mértéke a szolgáltatás aktuális éves díjának 1/365-öd része minden olyan megkezdett napért, amelyben a szerződésben Szolgáltató által nyújtani vállalt paraméterek nem teljesültek. Ebbe az időtartamba nem tartozik bele az előre jelzett, és írásban

Előfizető tudomására hozott karbantartások időtartama. Habár a hiba elhárításában részt vehet, Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az Előfizető által karbantartott adatok / tartalmak hibájából adódó szolgáltatás kiesésekért.

4./13.

Előfizető által a szerverekre feltelepítésre kerülő szoftverek jogtisztaságáért kizárólagosan Előfizető vállal jogi és anyagi felelősséget. E tekintetben semmilyen felelősség sem terheli Szolgáltatót. Továbbá Szolgáltató nem vállal felelősséget az üzemeltetői környezeten található, Előfizető által karbantartott tartalomért sem jogi, sem tartalmi szempontból, függetlenül az azt létrehozó szoftver jogtisztaságától.

4./14.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szervereken, adathordozókon tárolt adatok esetleges adatvesztéséért. Amennyiben az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás tartalmaz Backup (biztonsági mentés) opciót, Szolgáltató megkísérli az elvesztett adatok helyreállítását az előző napi mentésből. Előfizető tudomásul veszi, hogy csak azokat az állományokat lehet helyreállítani, melyek a mentésben megtalálhatóak.

4./15.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatástól függően előzetesen egyeztet az Előfizetővel minden információról, melyek szükségesek számára az egyedi szerződésben meghatározott feladatok elvégzéséhez, valamint az Előfizetőt a munkafolyamatokba a szükséges mértékben bevonja és Előfizető munkavállalóival, vezetőivel fokozottan együttműködik.

4./16.

Szolgáltató minden munkafázisban a tőle elvárható gondossággal és szakértelemmel jár el, az Előfizetőt az egyes hibákról és észlelhető hiányosságokról értesíti és a figyelmét ezekre felhívja. Szolgáltató az Előfizető által meghatározott és szolgáltatott adatok és utasítások szerint jár el. A jogszerűtlen, szakszerűtlen előfizetői utasításra a Ptk. rendelkezései irányadók, melyre figyelemmel Felek külön is rögzítik, hogy Szolgáltató az Előfizető utasításától akkor térhet el, ha ezt Előfizető érdeke feltétlenül megköveteli, és Szolgáltató előzetes értesítésére már nincs mód. Ilyen esetben Előfizetőt késedelem nélkül értesíteni kell. Ha előfizető célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. Ha Előfizető a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Szolgáltató a szerződéstől elállhat, illetve a szerződést felmondhatja, vagy a feladatot Előfizető utasításai szerint, Előfizető kockázatára elláthatja. Meg kell tagadnia az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértésére vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát. Előfizető köteles megtéríteni az utasítás teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket.

Szolgáltató az utasítás teljesítését megfelelő biztosíték adásához kötheti. Ha Előfizető nem ad megfelelő biztosítékot, Szolgáltató az utasítás teljesítését megtagadhatja.

4./17.

Előfizető vállalja, hogy a határidők betartásának elősegítése érdekében a Szolgáltató e-mailben történő írásos megkereséseire 3 munkanapon belül válaszol. Amennyiben ez nem történik meg, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató vállalási határideje - legfeljebb az Előfizető késedelmének tartamával – tolódhat, a jogosult késedelme a kötelezett késedelmét kimenti.

4/18.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatásainak árát megváltoztatni. Ezen változásról Szolgáltató köteles az Előfizetőt e-mailben tájékoztatni az árváltozás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal. Előfizetőnek jogában áll a szerződéstől elállni, amennyiben a módosításokat nem kívánja elfogadni, ezt írásban kell jeleznie Szolgáltató felé a módosításról kapott tájékoztatás részére történt megküldését követő 15 napon belül, ennek hiányában az árváltozás az előfizető részéről elfogadottnak minősül. Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak a Szolgáltató által évente egyszer a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által megállapított éves infláció mértékével történő díjkorrekció. Euró alapú számlázás esetén az Európai Központi Bank (ECB) inflációs jelentése szolgál az infláció mértékének meghatározására.

4/19.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló pénzügyi követelésének érvényesítésével felmerülő költségek (így különösen, de nem kizárólagosan: felszólítással felmerülő postaköltség, banki költség, késedelmi kamat/kötbér iránti igény, ügyvédi felszólítás díja, peres- és nemperes eljárás költsége stb.) Előfizetőt terhelik, Szolgáltató pedig a követelése engedményezésére jogosult a Ptk. szabályainak megfelelően. Az igényérvényesítés során a Feleket titoktartási kötelezettség -az igényérvényesítéshez szükséges mértékben- nem terheli. A határidőre nem rendezett tartozásainak beszedése érdekében Szolgáltató harmadik fél számára -a tartozások beszedéséhez szükséges- Előfizetőre vonatkozó adatokat átadhatja és legfeljebb a tartozás kiegyenlítés megtörténteig a harmadik fél ezeket tárolhatja.

4/20.

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből eredő vitás kérdéseiket elsősorban peren kívüli egyeztetés útján próbálják rendezni. Felek jogviszonyának jelen szerződésben nem szabályozott kérdéseire a szerződő felek között létrejött egyedi szerződés, egyebekben a Polgári Törvénykönyv és az egyébként hatályos magyar jogszabályok irányadók.

4/21. Szoftverfrissítési kötelezettség

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Előfizető a saját maga által telepített szoftvereket és azok függőségeit az aktuálisan legfrissebb támogatott verzión tartja. Az ennek elmaradásából eredő károk (és esetleges szolgáltatás kimaradás/akadozás) Előfizetőt terhelik.

5./ A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos hibabejelentések rendje

5./1.

A hibabejelentések elsődleges forrása a Szolgáltató rendelkezésre állást monitorozó rendszere, melynek elérhetősége: https://monitor.zerotimeservices.com/zts/check_mk/. Szolgáltató Előfizető részére a monitorozást és riasztást az egyedi szerződésben meghatározott darabszámban és funkcionalitással a szolgáltatás elválaszthatatlan részeként nyújtja, ahhoz a szolgáltatás ideje alatt hozzáférést biztosít. Előfizető jogosult a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást külön rendszerben monitorozni, de a vállalt rendelkezésre állás a Szolgáltató által üzemeltetett monitorozó rendszer adatai alapján számítható.

5./2.

Szolgáltató hibabejelentést fogad a következő rend szerint:

Munkaidőben (munkanapokon 08:00 – 17:00 között)

a szolgáltató hibabejelentő rendszerén keresztül <https://support.zerotimeservices.com>

emailben: support@zerotimeservices.com

Munkaidőn túl, hétvégén és ünnepnapokon:

ügyeleti telefonszámon: +36 20 3403333

5./3.

Szolgáltató Előfizető szerződött szolgáltatásait folyamatosan karbantartja és üzemelteti napi 24 órán keresztül a saját érdekkörében felmerülő hibára vonatkoztatott évi 99.9%-os rendelkezésre állás biztosítása mellett. Saját érdekkörben felmerült hibának tekintendő a Virtuális Adatközpont szolgáltatás tekintetében, a kiszolgálás szoftver- és hardver hátterében bekövetkező hiba, ugyanakkor a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Internet szolgáltatás egészét vagy egy részét érintő, külső

működési zavarokból (így különösen, de nem kizárólagosan tartós áramszünet, vonalszakadás, tűz, egyéb baleset; egyéb, nem Szolgáltató szolgáltatás-függő speciális internetes beállítások hibái vagy elmaradásai, vis maior stb.) fakadó szolgáltatás-kiesésért, melyek általa nem befolyásolható körülményekre vezethetők vissza. Szolgáltató nem felelős továbbá az Előfizető által üzemeltetett kód, adat, egyéb rendszerek és szolgáltatások hibájából fakadó szolgáltatás-kiesésért, Szolgáltató ugyanakkor vállalja, hogy minden tőle elvárhatót megtesz az ilyen működési zavarok és az ezek következtében fenyegető vagy keletkezett vagyoni és nem vagyoni károk megelőzése, megakadályozása, mérséklése és elhárítása érdekében.

5./4.

Szolgáltató vállalja, hogy az esetleges olyan rendszerkarbantartást, mely az Előfizető által igénybevett szolgáltatások átmeneti leállásával oldható csak meg, lehetőség szerint munkaidőn kívüli időszakban végzi el, úgy, hogy ez az idő egyszerre maximum 2 óra legyen, és havonta összesen maximum 8 órára állhat le a szolgáltatás ebből az okból. Kivételt képez ez alól a súlyos biztonsági hiba elhárítása, illetve a közös megegyezéssel más időpontra és/vagy időtartamra szervezett karbantartás. Szolgáltató minden egyes tervezett rendszerkarbantartásról Előfizetőt írásban, e-mail-ben 24 órával előre tájékoztatni köteles.

6./ A szolgáltatás díjazása



Szolgáltató az egyedi szerződésben meghatározott szolgáltatások szerződésszerű teljesítéséért az egyedi szerződésben meghatározott díjra jogosult, Előfizető pedig díjfizetésre köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, melyet a számlán feltüntetett fizetési határidőben és módon köteles megfizetni. Felek rögzítik, hogy a díjfizetés előre esedékes és figyelemmel arra, hogy Szolgáltató ÁFA fizetésére köteles jogi személy, a díjak ÁFA-val növelten kerülnek kiszámlázására. Szolgáltató elektronikus számlát állít ki Előfizető részére, melyet elektronikusan küld meg Előfizető részére az egyedi szerződésben Előfizető által megjelölt e-mail címre. Az egyedi szerződésben megjelölt e-mail címre küldött számla a megküldést követő első munkanapon kézbesítettnek minősül, függetlenül attól, hogy Előfizető az e-mail-t megnyitotta-e, az ahhoz csatolt számlát letöltötte-e. Az ily módon kézbesítettnek minősülő, Szolgáltató által kiállított számla kifogásolására Előfizetőnek a kézbesítést követően 2 (kettő) munkanap áll rendelkezésre, amennyiben ezen idő alatt kifogással nem él, Felek úgy tekintik, hogy Előfizető a számlát befogadta, annak tartalmát nem vitatta, így köteles a számlán feltüntetett módon és időben történő teljesítésre. Előfizető késedelme esetén Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összegű késedelmi kamatra, valamint a külön jogszabályban meghatározott összegű behajtási költségátalányra jogosult késedelembe esésenként, 5 napot meghaladó fizetési késedelem esetén pedig a szolgáltatásnyújtást korlátozhatja, felfüggesztheti, vagy választása szerint a szerződést egyoldalúan felmondhatja. A szerződés ily módon

történő megszűnése nem mentesíti Előfizetőt a még meg nem fizetett díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben papír alapú számla kiállítását kéri, úgy az ezzel felmerülő adminisztratív költségek Előfizetőt terhelik.

Amennyiben az ár meghatározása devizában kerül meghatározásra, de a számlázás Forintban történik, a visszaigazolás napján érvényes MNB deviza árfolyam irányadó, azonban amennyiben a visszaigazolás/számla kiállítása és a teljesítés napja között a deviza árfolyam 1,00%-nál nagyobb mértékben változik, Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a teljesítés napján érvényes árfolyam alapján számlázzon.

7./ ÁSZF módosítása

Szolgáltató jogosult az „Általános szerződési feltételeket” megváltoztatni. Ezen változásról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban, a változás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal tájékoztatni, továbbá a módosításokat honlapján ugyanilyen időközzel közzétenni. Előfizetőnek jogában áll a szerződéstől következmények nélkül elállni, amennyiben a módosításokat nem kívánja elfogadni és erről a honlapon történt közzétételt/részére megküldött értesítés átvételét követő 30 napon belül írásban nyilatkozik Szolgáltató felé. Ennek hiányában a módosítás Előfizető részéről elfogadottnak minősül.

8./ Titoktartás

8./1.

Felek üzleti titoknak tekintik a másik fél gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást, vagy adatot, amelynek titokban maradásához ahhoz a félnek méltányolható érdeke fűződik, és amelynek titokban tartásához a szükséges intézkedéseket megtették.

8./2.

Felek megállapodnak abban, hogy a Felekkel, Felek üzleti tevékenységével, üzleti kapcsolataival, vezetőikkel, innovációkkal vagy a tevékenységeivel és a Felek közötti szerződéssel kapcsolatos minden szóbeli és írásbeli információt bizalmasnak tekintik és üzleti titokként kezelik (továbbiakban: Bizalmas információ). Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Bizalmas Információt harmadik személy számára nem adják át, nem teszik hozzáférhetővé, kivéve, amennyiben:

- valamely jogszabály/hatóság a Feleket kifejezetten erre kötelezi, vagy

- a Felek írásban mentesítik a másik Fél az említett titoktartási kötelezettségük alól, vagy
- amennyiben ez a Felek egymással szembeni igényérvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

8./3.

A fenti titoktartási kötelezettség a Felek közötti szerződés megszűnését követően is terheli a Feleket.

8./4.

Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés, ill. az egyedi megrendelések teljesítése során saját maga, alkalmazottai, ill. általa igénybe vett közreműködő olyan információk birtokába juthatnak, amelyek titokban maradásához a másik félnek, a másik fél ügyfeleinek vagy további harmadik feleknek elsődleges érdekei fűződnek. Ennek megfelelően Felek vállalják, hogy ezen információkat megtartják, és üzleti titokként kezelik, azokat csak a szolgáltatásnyújtáshoz/szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen mértékben tárják fel alkalmazottaik, közreműködőik előtt. Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy amennyiben az Előfizető a projektben való részvételt külön titoktartási nyilatkozat megtételéhez köti, úgy a megfelelő nyilatkozatot megteszi, és annak megtételéről érintett alkalmazottai, közreműködői tekintetében is gondoskodik.

9./ Adatkezelés

9./1.

Szolgáltató a jelen Szerződéssel összefüggésben adatfeldolgozónak minősül. A szerződés elválaszthatatlan részét képezi a szerződéshez csatolt „Adatfeldolgozói megállapodás”. A Szolgáltató Adatkezelési gyakorlatát az „Adatkezelési tájékoztató” tartalmazza.

9./2.

Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatait, valamint mindennemű, a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben az Előfizető részéről Szolgáltató birtokába jutott személyes adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Adatvédelmi tv.), az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourghban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit, illetőleg az “Online Privacy Alliance” ajánlásait figyelembe véve biztonságosan kezelni.

9./3.

Szolgáltató köteles az Előfizető által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat – akár egyedileg, akár bármilyen adatbázis formájában kerültek átadásra – a Felek közötti szerződés bármely okból történő megszűnésével az adatokról készített mentések Előfizető részére történő átadását követően haladéktalanul törölni.

9./4.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által működtetett műszaki berendezéseken és programokban tárolt, az Előfizetőtől származó, átvett bármilyen adat, állomány, jel az Internet szolgáltatás jellegéből fakadóan nyilvános információnak tekinthető, azok harmadik fél általi megismeréséből adódó bármiféle közvetett vagy közvetlen kárért a Szolgáltató nem felel.

9./5.

Szolgáltató kijelenti, hogy GDPR adatvédelmi biztosítással és szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik, melyre figyelemmel az implikált kárért történő felelősséget Szolgáltató kizárja.

9./6.

Szolgáltató jogosult bármikor szolgáltatások használatát lehetővé tevő jelszavakat és ezekkel azonos célt szolgáló azonosítókat Előfizetővel történt előzetes egyeztetés nélkül is megváltoztatni, amennyiben ezen változás elmaradása Szolgáltató vagy ügyfelei számára kárt okozna. Ilyen jellegű változásokról Szolgáltató köteles késedelem nélkül írásban tájékoztatni Előfizetőt az egyedi szerződésben megjelölt e-mail címre megküldött elektronikus levélben.

10./ Szolgáltatások technikai paraméterei

Shared Hosting, webtárhely szolgáltatás osztott környezetben

- Rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%
- Maximálisan küldhető SMTP email-ek száma: 200 db / nap
- BIX kapcsolat RTT: max. 10 ms

Domain regisztráció, domain fenntartás, domain szolgáltatások

- DNS névszerverek rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%

Exchange Hosted Service (Exchange postafiók szolgáltatás)

- Exchange RPC-over-HTTPS szolgáltatás rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%
- Exchange HTTPS szolgáltatás rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%
- Exchange SMTP szolgáltatás rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%

VPS Pro (Virtuális Szerver szolgáltatás), Virtuális adatközpont szolgáltatás

- VPS hálózati rendelkezésre állás éves szinten: 99.95%

VPS Mini, VPS SSD szolgáltatás

- VPS hálózati rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%

FTP, FHS (Felhős file szinkronizálás) szolgáltatás

- Rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%

Adatközpont, szerver bérlet, szerver elhelyezés

- Áramellátás: 99,99 %
- Klimatizálás: 99,99 %
- Hálózat: 99,95 %
- IP kapcsolat: 99,95 %
- Virtuális Szerver Bérlet: 99,9 %

11./ Szerződés megszűnése

11./1. Rendes felmondás

Mindkét fél jogosult a jelen szerződés indoklás nélküli felmondására. A felmondás írásban (ajánlott levélben vagy emailben, ez utóbbi a küldést követő első munkanapon kézbesítettnek minősül) történhet. A szerződés felmondási ideje mind az Előfizető, mind a Szolgáltató részéről 30 (harminc) naptári nap. Az Előfizető részéről történő felmondás esetén a befizetett díjból a Szolgáltató jogosult levonni időarányosan a szolgáltatás díját és a felmerült adminisztratív költségeket (így különösen banki költség, postaköltség, felszólításokkal felmerülő költség stb.). A különbözet visszatérítése Előfizető kérésére, Előfizető bankszámlájára, átutalással történik a felmondási idő leteltét követő 30 napon belül.

11./2. Rendkívüli felmondás

Bármely fél súlyos szerződésszegése azonnali hatályú felmondást biztosít a másik szerződő fél számára. Rendkívüli felmondási oknak minősül különösen, ha Előfizető jogszabályba ütköző módon, vagy jelen szerződéstől eltérően használja az igénybe vett szolgáltatást, Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali

hatállyal felmondani. Előfizető is jogosult a szerződést bármikor, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltató megszegi jelen szerződésben vállalt lényeges kötelezettségeit.

11./3.

A jelen szerződés bármely fél részéről, bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik felet sem a felmondás időpontjában fennálló kötelezettségei teljesítése alól.

11./4.

A fogyasztónak minősülő Előfizetőt a távollévők között kötött szerződésekre irányadó jogszabályoknak megfelelően a szerződés megkötésének napjától, azaz a megrendelés leadásától számított tizennégy napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§ (2) bekezdésének b) pontjának megfelelően. A fogyasztó ezen jogát az „Elállási nyilatkozat minta” nevű dokumentumban található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Ha a fogyasztó a fentieknek megfelelően eláll a távollévők között kötött szerződéstől, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

11./5.

A jelen szerződésben említett szolgáltatásokat Szolgáltató jogosult felfüggeszteni az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségek megsértése esetén (elsősorban, de nem kizárólag: 8 napon túli díjhátralék, jogszabályok és/vagy fair use policy megsértése, az üzemeltető környezet befolyásolása, Előfizető által karbantartott adat/szoftver nem naprakészen tartása). Szolgáltató az adott szolgáltatás felfüggesztését olyan technikai megoldással valósítja meg, ami a szolgáltatást és/vagy az azzal kiszolgált adatokat, információkat elérhetetlenné teszi, de azokat nem törli. A felfüggesztés ideje alatt az adott Szolgáltatás adatot nem fogad, adatot nem forgalmaz és adatot nem dolgoz fel. Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás felfüggesztéséből adódó, az Előfizetőt érintő bevételkiesésért, elmaradt haszonért, hírnév sérülésért, az ezekből eredő károk kizárólag Előfizetőt terhelik.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás felmondására és az általa a Szolgáltatással kapcsolatban tárolt adatok, és biztonsági másolatok végleges, visszaállíthatatlan törlésére, amennyiben Előfizető 15 napon belül nem gondoskodik a felfüggesztés okának megszüntetéséről.

12./ Panaszkezelés

A vállalkozás panaszkezelési módja: a jelen ÁSZF 1. pontjában rögzített Szolgáltatói székhelyre megküldött levélben terjesztheti elő a szolgáltatással/Szolgáltatóval kapcsolatos panaszát, mely nem azonos a hibabejelentéssel. A panaszt Szolgáltató minden esetben kivizsgálja, a vizsgálat eredményéről és Szolgáltató megállapításairól a panasz beérkezését követő 30 napon belül írásban tájékoztatja

Előfizetőt. Szerződő felek rögzítik, hogy jogvitájukat elsődleges békés úton, peres eljárás igénybevétele nélkül kísérlük meg rendezni. A jogvita rendezésének békés módjának tekintik Felek különösen a békéltető testülethez fordulás lehetőségét, mely vonatkozásában a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület illetékességét kötik ki. Ennek megfelelően a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe: Pest Megyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2., e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu.

13./ Záró rendelkezések

Felek a jelen szerződésben rögzítetteket egyedileg megtárgyalták, rögzítik továbbá, hogy az ÁSZF az általános kereskedelmi gyakorlattól eltérő rendelkezést nem tartalmaz, annak tartalmát mindkét fél megismerte, aláírás előtt átolvasta, szerződéskötési szándéka jelen szerződés ismeretében fennáll, jelen szerződést, mint a Felek egyező akaratát tükröző okiratot jóváhagyólag aláírják.

Hatályos: 2023. január 01. napjától